



Syg i Haderslev

Styrke Selvværd Sammenhold

Referat

Dato		Tid	Sted		
13-09-2017		14:00-16:00	Jobcenter Haderslev		
Mødeleder		Referent			
Holger Kropp		Heidi Nielsen			
Titel	Indkaldt	Initialer	Telefon		
Jobcenterleder	Lotte Nielsen	LN			
Ydelsescenterleder	Sanne Nielsen	SN			
Næstformand SIH	Dorte Lauridsen	DL			
Kasserer SIH	Gitte Anker Olesen	GAO			
Best.medlem SIH	Henriette Nissen	HN			
Titel	Afbud/fraværende	Initialer	Telefon		
Titel	Gæster	Initialer	Telefon		
Punkt	Dagsorden	Action	Deadline	OK	
01	<p><u>Virksomhedskonsulenternes rolle og adfærd og kompetencer:</u></p> <p>De vidste godt at det haltede på det område og fortalte om en ny forsøgsordning, hvor man ville tage udgangspunkt i den enkelte borger. De beskrev nærmest samme model som Henriette har efterlyst, med coach timer som lappede ind over virksomhedspraktikken, med den samme person.</p> <p>De fik et par navne på nogle virksomhedskonsulenter, som tydeligvis havde overskredet deres grænser, og opfordrede os igen til at kontakte ledere af div afdelinger, når vi blev gjort opmærksomme på åbenlyse fejl.</p>				
02	<p><u>“Kategorikassen” i hvilke kategorier pakkes syge mennesker? Vi ønsker info til spørgsmål fra vores medlemmer:</u></p> <p>De var meget spændte på hvad denne forespørgsel drejede sig om, og blev lidt overraskede over at vi ikke vidste om denne opdeling, da det er noget der er blevet sendt ud fra Lotte. Der findes MANGE kategorier, tror de nævnte helt op til 13. De er bestemt ved hvilken ydelse man høre ind under, og er et redskab til dem, for at holde styr på hvilken indsats man kan sætte igang for den enkelte borgere, dette er dog ikke kun et redskab der kan bruges til dem selv, men også en guide til os syge, hvad vi har krav på og ret til. Der vil blive sendt et dokument med disse kategorier oplyst.</p>				

03	<p><u>Bisiddernes rolle, mange sagsbehandlere ved ikke hvad en bisidder må og ikke må:</u></p> <p>De blev igen overraskede over at dette fandt sted, deres første tanke var at det var "de nye" der ikke bliver informeret godt nok, men kom senere frem til at det også kunne være "de gamle". Men de ville lige sende en ny reminder ud, hvori Gittes dokument også ville være vedhæftet. De var meget glade når der var bisiddere med, for det gør at møderne bliver mere behagelige for alle parter og sikre at borgeren bliver rigtig informeret og hørt. Så det ville de lige få taget op endnu engang.</p>			
04	<p><u>Stadig ingen information omkring skift af sagsbehandlere, samt gentagne arbejdsprøvninger:</u></p> <p>De fortalte at der var blevet gjort en stor indsats inden for det seneste år, på at skabe et bedre arbejdsmiljø. DE VIL VÆRE KOMMUNENS BEDSTE ARBEJDSPLADS. Det er deres mål og stod på en plakat inde i mødelokalet, og når man melder sådan noget ud, så binder det, forsvarede Lotte os om. Disse tiltag vil forhåbentlig gøre at der ikke er de store udskiftninger i fremtiden, ej heller så meget sygefravær. For det var de mindst lige så kede af som vi. De har også lavet andre mål, som stod på nogle fine plakater, som alle bar hen ad at borgeren skal tage mere del i sin egen sag, ikke for at spare penge, men fordi at der er ved at komme et nyt syn på hvad det vil sige at være socialt udsat. Man vil væk fra al den mistro, men det er svært at få vendt det af en omgang, da vi jo alle er vanemennesker, og de jo også kun er mennesker, men det er der de gerne vil hen. Vi fik lov at få nogle af de plakater, da de også kunne være meget gode at lave forarbejde ud fra, når man er med som Bisidder.</p>			
05	<p><u>Foredrag med Peter Thybo:</u></p> <p>Lotte kunne huske at hun havde talt med Anne efter det foredrag/oplæg han havde lavet på Tørningmølle og de var meget positivt indstillet overfor dette. Aftalen blev at de betaler vi arrangere, og vi aftalte at det blev i november måned hvis det kunne lade sig gøre.</p>			
06	<p><u>Kommunikation borgere og medarbejdere imellem - følelse af at stå til offentlig skue. Alle kan høre hvad der bliver talt om, nede i indgangen, mellem borger og sagsbehandler:</u></p> <p>Dette er de også opmærksomme på, og ville lige lave en reminder om at der ikke blev lavet mundtlige afslag så alle kunne høre det, og gjorde os opmærksomme på, at man altid har mulighed for at spørge om man ikke lige kan gå et mere privat sted hen. Ved de computere der er stillet op til</p>			

	<p>selvbetjening, foreslog vi at der kunne sættes lidt afskærmning op, så man ikke bare kan gå forbi og læse alle ens private oplysninger, dette tog de med videre, og var helt klart noget de ville få lavet hurtigst muligt.</p>			
07	<p><u>Forskelsbehandling mellem SIH's ressourcepersoner og Mogens Rerups partsrepræsentantskab:</u></p> <p>Kunne mærke at de blev lidt irriteret over denne påstand, for de synes ikke selv at der var forskel. Vi blev gjort opmærksomme på at forskellen mellem en socialrådgiver og socialformidler ikke var længden af uddannelse, men ansættelses forhold, til tider har en formidler en længere og langt bedre uddannelse, da de er ansat under hele deres uddannelse, så de var ikke nødvendigvis dårligere. Jeg gjorde opmærksom på min egen sag, men kan jo ikke afvise at var jeg ikke hos Mogens, så ville det have været anderledes da der jo var et naturligt skift da jeg overgik til dem på Rådhuset. De gjorde opmærksom på at de ikke rigtig var i stand til at diskutere om de aktuelle forhold, men forsikrede os om, at der ikke er forskel. Vi røg så tilbage til vores snak om at de var ved at lave mange forandringer, og vi fortalte at man kunne også gøre noget ved deres tid, for det var ikke alle der havde tid til at få læst hele sagen igennem iden mødet, så man i det mindste følte at man blev set. Lotte gav os fuldstændig ret.</p>			
08	<p><u>Lang ventetid på REHABmøder:</u></p> <p>Dette var de også opmærksomme på, og allerede nu bliver der gjort noget, for de var helt enige at det var langt fra godt nok. Vi fortalte dem om hvad det gjorde ved vores medlemmer, og hvad det gjorde ved os selv, når vi stod med dato til dommedag. Sanne blev dog lidt irriteret, og var nysgerrig på hvor den angst kom fra, hvortil vi jo kunne svare at det handlede om selve sproget vi var blevet oplært af i dette system, at ord som partshøring, som høre hjemme i retten gjorde at man så det som en dom. Det er hele ens forsørgelsesgrundlag de tager stilling til og derfor er det så voldsomt. Og kunne forsikre dem om at vi i SIH gjorde alt for at berolige dem der havde fået en tid, men at vi kan gøre meget lidt, for de er bare så nervøse. Vi kom med forslag om selve opbygningen af disse møder og foreslog bla runde borde, så man ikke følte at man sad i forhør. Og Lotte var på helt samme tankespor, så der vil ske ændringer også der. Vi opfordrede også til at man indkaldte til et REHABmøde med kortere varsel, for 4 mdr før er ikke nødvendigt og kan gøre medlemmer handlingslammede i den lange ventetid.</p>			