

## NOTAT

Haderslev Kommune  
Arbejdsmarked sekretariat  
Østergade 48  
6100 Haderslev

[www.haderslev.dk](http://www.haderslev.dk)

Dir. tlf. 74340759  
[libe@haderslev.dk](mailto:libe@haderslev.dk)

28-10-2016 • Sagsident: 15/19147 • Sagsbehandler: Linda Bernhard Rasmussen

### Referat mv. fra dialogmøde 30. september 2016

#### Deltagere:

Holger Knopp, Dorte Lauridsen og Gitte Anker Olesen fra Syg i Haderslev (SIH).  
Lotte Nielsen, Sanne Nielsen og Linda Bernhard Rasmussen fra Arbejdsmarkedsafdelingen.

#### Service

Lotte oplyste, at Arbejdsmarkedsafdelingen løbende arbejder med at yde den bedste service. Det kan ikke udelukkes, at afdelingen ikke altid har mulighed for at yde den bedste service på grund af konkrete forhold. Der kan ind imellem opstå forhold, der gør, at god service sættes under pres. Det skal dog altid være på grund af saglige forhold.

SIH oplyser, at foreningens oplevelse til sidste møde i juni 2016 var, at det gik rigtigt godt, og at foreningen ikke havde mange henvendelser fra medlemmerne. Siden har der dog været flere henvendelser om dårlig service, også fra medlemmer, som normalt er tilfredse.

Vi drøftede mulige årsager til oplevelsen.

- Tonen fra medarbejderne opleves som nedladende.
- Negative følelser omkring kontanthjælpsloftet og 225-timers reglen kan have påvirket opfattelsen af Jobcentret og YdelsesCentret i negativ retning.

SIH omtalte en konkret sag med en borger, som sammen med en kontaktperson havde oplevelsen af at blive talt ned til på et møde. Borgeren vil klage. Arbejdsmarkedsafdelingen anbefaler, at der holdes et møde med borgeren, kontaktpersonen, sagsbehandleren og sagsbehandlerens leder for at rede trådene ud og sikre et godt samarbejde fremadrettet. SIH undersøger med borgeren, om det kunne være en ide.

SIH omtalte en konkret sag med en borger, hvor medarbejderen ikke lyttede til, at borgeren oplyste, at der er faktuelle oplysninger om, hvor mange børn borgeren har forsørgerpligt over for. Linda undersøger sagen, og borgeren får en konkret tilbagemelding.

Ligesom på mødet 16. juni 2016 opfordrer Arbejdsmarkedsafdelingen til, at borgeren/SIH ved konkrete sager i første omgang retter henvendelse til lederen i den konkrete afdeling. Hvis SIH

ikke synes, at lederens svar er dækkende, kan SIH rette henvendelse til Linda, som kan undersøge sagen.

### **Mentor**

Lotte oplyser, at der har været mange lederskift i Unge Teamet, som har ansvaret for mentorordningen.

Den nye leder af Unge Teamet har særligT fokus på mentor-ordningen, herunder ventetiden på at få en mentor. Det forventes derfor, at ventetiden vil blive kortere, men forandringer kan tage tid.

### **Screening/tværfaglig sparring**

Lotte orienterede om, at der ikke længere foretages screening af sager. Ordningen er afløst af tværfaglig sparring, som er et internt forum, hvor sagsbehandleren kan få bred faglig sparring, hvis sagsbehandleren i tvivl om, hvad der er det bedste skridt i sagen, eller hvis sagsbehandleren ikke kan se, hvad der yderligere skal ske i sagen. Formålet med tværfaglig sparring er at øge den faglige sparring tidligt i forløbet og at gøre sparringen mere struktureret.

SIH syntes, at det lyder godt, og foreningen synes særlig godt om, at der er tale om et internt redskab, så borgeren ikke får oplyst, at sagen skal vurderes. Informationen om, at ens sag skal vurderes, føles for mange borgere som en dom.

### **225-timers reglen og kontanthjælpsloftet**

Sanne fortalte kort om forløbet siden juni 2016. Sanne medgav, at brevene ikke er skrevet i det mest læsevenlige sprog, men der er tale om breve, som er udarbejdet af KMD.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har skrevet til alle kommune i forhold til kommunernes vurdering af, om borgerne skal fritages for 225-timers reglen. Kommunerne er derfor ved overordnet at se på, om de kriterier, som den konkrete kommune har brugt, er i orden.

Sanne oplyste, at der i uge 39 blev sendt partshøring til 470 borgere i forhold til, om borgerne opfylder kravet til timer i forhold til 225-timers reglen. Der vil blive truffet afgørelse i løbet af uge 40. Det materiale, som borgerne skal indsende, er lønsedler som dokumentation for arbejdstimerne.

SIH vil orientere herom på foreningens hjemmeside med opfordring til at indsende eventuelle lønsedler.

### **Julehjælp**

Julehjælp har ikke betydning i forhold til kontanthjælpsloftet, fordi det alene er kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse, boligstøtte og særlig støtte efter aktivlovens § 34, der indgår i loftet.

Julehjælp, som udbetales kontant, vil blive modregnet i kontanthjælpsudbetalingen, hvis hjælpen ikke er omfattet af undtagelserne i aktivlovens § 33, stk. 1, nr. 4:

- Legater, der er fritaget for beskatning efter ligningslovens § 7, nr. 6
- Ydelser fra godkendte sociale fonde, stiftelser m.v., der er fritaget for beskatning hos modtageren, jf. ligningslovens § 7, nr. 22.

SIH vil gerne have undersøgt, om hjælp fra Hjertegaven og Haderslev Fonden bliver modregnet. Linda undersøger dette.

Arbejdsmarkedsafdelingen opfordrer generelt fonde mv. til, at gaver ikke gives som pengebeløb, men som andet.

### **Øvrige forhold**

SIH efterlyste en tilbagemelding i forhold til spørgsmål på netværksmødet 16. juni 2016. Efterfølgende tjek viser, at besvarelsen blev sendt 7. juli 2016 til [mail@sygihaderslev.dk](mailto:mail@sygihaderslev.dk). Mailen blev genfremsendt 3. oktober 2016.

SIH spurgte, om forlængelse af virksomhedspraktik foregår i samarbejde med borgeren, og om borgeren får besked herom. Linda undersøger det.

SIH spurgte til en konkret sag med en borger, som ifølge indstillingen fra rehabiliteringsteamet skulle have hjælp til at finde et fleksjob, men som har fået afslag. Linda undersøger sagen, og borgeren får en tilbagemelding.

SIH oplyste, at der er problemer i forbindelse med, at sagsbehandlere stopper og går på barsel mv. i Unge Teamet og Indsatsklar. Dels gives der ikke besked om sagsbehandlerskiftet, dels bliver borgerne forvirrede, når de spørger efter en konkret sagsbehandler og de får oplyst, at "næ det kan ikke passe, han/hun er på barsel, fratrukket mv." Der gives en tilbagemelding til de to afdelinger.

Venlig hilsen

Linda Bernhard Rasmussen  
Socialfaglig konsulent